

Hà Nội, ngày 22 tháng 10 năm 2018

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy chế mẫu về hoạt động  
của Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án nhân dân**

**CHÁNH ÁN TÒA ÁN NHÂN DÂN TỐI CAO**

Căn cứ Luật Tổ chức Tòa án nhân dân số 62/2014/QH13;

Căn cứ Kế hoạch số 301/KH-TANDTC ngày 01-10-2018 của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao về tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân;

Căn cứ Quyết định số 184/QĐ-TANDTC ngày 04-10-2018 của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao về tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân;

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế mẫu về hoạt động của Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án nhân dân.

**Điều 2.** Trên cơ sở Quy chế mẫu, Chánh án các Tòa án nhân dân cấp tỉnh, Chánh án các Tòa án nhân dân cấp huyện nơi thực hiện thí điểm ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án nhân dân thuộc quyền quản lý.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh án Tòa án nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nơi thực hiện thí điểm chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Chánh án TANDTC (để b/c);
- Lưu: VT, Vụ PC & QLKH (TANDTC).

**KT. CHÁNH ÁN**

**PHÓ CHÁNH ÁN**



**Nguyễn Thúc Hiến**



## QUY CHẾ MẪU

**Về hoạt động của Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án nhân dân**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-TANDTC ngày 22 tháng 10 năm 2018  
của Chánh án Tòa án nhân dân tối cao)

### 1. Quy định chung:

- Không ghi âm, ghi hình, ghi biên bản trong quá trình hòa giải, đối thoại, trừ biên bản ghi nhận kết quả hòa giải, đối thoại gồm biên bản hòa giải thành, biên bản hòa giải không thành, biên bản đối thoại thành, biên bản đối thoại không thành.

- Không sử dụng điện thoại di động, không hút thuốc lá.

- Không sử dụng lời khai của người khác tham gia hòa giải, đối thoại làm chứng cứ trong tố tụng dân sự, tố tụng hành chính hoặc các thủ tục tố tụng khác, trừ trường hợp các bên thống nhất bằng văn bản về việc không yêu cầu giữ bí mật trong quá trình hòa giải, đối thoại hoặc những thông tin liên quan đến tội phạm, vi phạm pháp luật nghiêm trọng khác.

- Chi phí, bồi dưỡng cho Hòa giải viên, Đối thoại viên do Tòa án chi trả. Các bên không phải chi trả cho Hòa giải viên, Đối thoại viên bất cứ khoản thù lao nào dưới bất cứ hình thức nào.

### 2. Đối với Hòa giải viên, Đối thoại viên:

- Hòa giải viên, Đối thoại viên được Tòa án lựa chọn, là người trung lập, khách quan để hỗ trợ các bên thoả thuận giải quyết tranh chấp dân sự và hỗ trợ các bên đối thoại giải quyết khiếu kiện hành chính.

- Không thiên vị một bên để gây bất lợi cho bên còn lại.

- Không tiết lộ tài liệu, thông tin của một bên tại phiên họp riêng với bất kỳ bên nào khác tham gia hòa giải, đối thoại, trừ khi có sự đồng ý trước của bên cung cấp thông tin.

- Không tiết lộ những tài liệu, nội dung thương lượng trong phiên hòa giải, đối thoại, nếu không có sự đồng ý của các bên, trừ trường hợp cần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em, một bên đang hoặc có nguy cơ bị bạo hành hoặc các trường hợp khác do pháp luật quy định.

### 3. Đối với người tham gia hòa giải, đối thoại:

- Yêu cầu Hòa giải viên, Đối thoại viên giữ bí mật hoặc có thể công khai

những thông tin đã cung cấp; bày tỏ ý chí và quyết định về nội dung hòa giải, đối thoại; yêu cầu Tòa án công nhận hòa giải thành, đối thoại thành.

- Tham gia hòa giải, đối thoại với tinh thần thiện chí, hợp tác với nhau và với Hòa giải viên, Đối thoại viên để thúc đẩy quá trình hòa giải, đối thoại đạt được kết quả tích cực; trình bày chính xác các tình tiết của vụ việc và cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến vụ việc theo yêu cầu của Hòa giải viên, Đối thoại viên;

- Có mặt hoặc ủy quyền cho người khác tham gia phiên hòa giải, đối thoại theo giấy mời;

- Tôn trọng Hòa giải viên, Đối thoại viên và các bên có liên quan;

- Không được yêu cầu Hòa giải viên, Đối thoại viên làm chứng, tham gia quá trình tố tụng tại Tòa án hoặc khiếu kiện hành chính để giải quyết tranh chấp.

- Hòa giải thành, đối thoại thành có hiệu lực đối với các bên; trường hợp các bên yêu cầu Tòa án ra quyết định công nhận hòa giải thành, đối thoại thành thì quyết định này có hiệu lực thi hành như bản án, quyết định của Tòa án./.

## **CHÁNH ÁN**